

 W ramach projektu Nowoczesne Zarz?dzanie Publiczne w Urz?dzie Miejskim w Rad?owie zosta?a wprowadzona Wsp?na Metoda Oceny (CAF (ang. Common Assessment Framework)), jest ona narz?dziem kompleksowego zarz?dzania jako?ci? przeznaczonym dla jednostek administracji publicznej. Metoda CAF skupia si? na przeprowadzeniu samooceny, identyfikacji obszar? doskonalenia oraz wprowadzaniu wymaganych usprawnie? zarz?dczych.

Przeprowadzenie Wsp?nej Metody Oceny CAF w Urz?dzie zosta?o potwierdzone stosownym certyfikatem Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji (MAC). Wyniki samooceny CAF zosta?y opracowane w formie sprawozdania ko?cowego, kt?e da?o mo?liwo?? przygotowania i z?o?enia do MAC wniosku o dofinansowanie zaplanowanych dzia?a? doskonal?cych. Urz?d Miejski w Rad?owie, przy wsp?pracy z FRDL MISTiA w Krakowie oraz 4 gminami (Ple?na, Zakliczyn, Szczurowa i Wojnicz), przygotowa? projekt, na kt?y uzyska? dotacj? z funduszy Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego (Kapita? Ludzki. Kwota wsparcia dla projektu wynios?a blisko 2 miliony z?otych, z czego dla naszego Urz?du przypad?y ?rodki finansowe w wysoko?ci **306 000,00 z?/strong>**. Celem dzia?a? w projekcie jest poprawa jako?ci us?ug publicznych poprzez doskonalenie system? zarz?dzania oraz podnoszenie kompetencji pracownik?.

Od marca br. w Urz?dzie dzia?a **Biuro Obs?ugi Klienta**, kt?e zosta?o utworzone w celu zwi?kszenia profesjonalizmu obs?ugi oraz skr?cenia czasu za?atwiania spraw. Biuro to znajduje si? na parterze budynku (pok? nr 2), jest to wygodne rozwi?zanie dla mieszka?c?, gdy? bez wchodzenia na pi?tro, ka?d? informacj? uzyskaj? na parterze. W Biurze Obs?ugi Klienta mo?na uzyska? wyczerpuj?c? informacj? o sposobie za?atwienia okre?lonej sprawy, wymaganych dokumentach, za??cznikach, terminach, op?atach, pobra? niezb?dne druki, wnioski oraz formularze. Utworzenie BOK-u wp?yn??o na standard ?wiadczonych us?ug, zmniejszaj?c barier? klient (urz?dnik oraz przyczyni?o si? do zmiany wizerunku urz?du. Kompleksowa i wyczerpuj?ca informacja, pomoc w kompletowaniu i wype?nianiu dokument? uczyni?y urz?d bardziej przyjaznym i przyst?pnym dla Klient?.

R?nie? w ramach projektu CAF 2 pracownik? Urz?du uczestniczy?o, a 6 uczestniczy w studiach podyplomowych, wszyscy urz?dnicy zostali obj?ci szkoleniami doskonal?cymi, ponadto odby? si? kurs informatyczny i j?zyka angielskiego. Dzi?ki realizacji modu?u technicznego projektu zakupili?my sprz?t komputerowy (m.in. nowy serwer, 9 komputer?) oraz specjalistyczne i u?ytkowe oprogramowanie (m.in. Elektroniczne Zarz?dzanie Dokumentacj?) s?u??ce bie??cej realizacji zada? z ukierunkowaniem na rozw? elektronicznej administracji. Projekt trwa do sierpnia 2014 r.

W ostatnim czasie jako Lider nowego projektu Programu Operacyjnego Kapita? Ludzki (V. Dobre zarz?dzanie, 5.2. Wzmocnienie potencja?u administracji samorz?dowej, 5.2.1. Modernizacja zarz?dzania w administracji samorz?dowej, pn.: Wdro?enie standard? ?wiadczenia elektronicznych us?ug publicznych (ePUAP w gminie: Wierzchos?awice, Ple?na, Rad?, Szczurowa, Zakliczyn) z?o?yli?my wniosek do Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji na kwot? **1 498 440,00 z?/strong>**. G?ynym priorytetem realizacji tego projektu jest zwi?kszenie liczby obs?ugiwanych Klient?, u?atwienie kontaktu z Urz?dem (bez wychodzenia z domu) oraz promowanie korzystania z us?ug cyfrowych. W Urz?dzie zostanie m.in. uruchomiony Punkt Potwierdzania Profilu Zaufanego. Profil Zaufany ePUAP to bezpieczny podpis elektroniczny, dzi?ki kt?emu ka?dy mo?e za?atwi? wiele spraw administracyjnych za po?rednictwem Internetu, w tym przes?a? elektronicznie do Urz?du wnioski lub dokona? wpisu do ewidencji

działalności gospodarczej.

Burmistrz Zbigniew M?czka podkre?la, - Urz?d stara si? wychodzi? naprzeciw potrzebom mieszka?c? naszej gminy. Mo?liwo?? za?atwienia spraw ?bez wychodzenia z domu? na pewno wp?ynie na wzrost zadowolenia Klient? w kontakcie z Urz?dem. Realizacja projektu przyczyni si? tak?e do obni?enia koszt?, w tym na zmniejszenie ilo?ci zu?ywanego papieru i materia? biurowych. Chcemy zwi?kszy? zaufanie Klient? do nowych technologii zwi?zanych z wykorzystaniem e-us?ug.</p> <p style="text-align: justify;">
</p> <p style="text-align: justify;">{gallery}2014/bok{/gallery}
</p>