

W drugiej połowie 2011 roku w Urzędzie Miejskim w Radowie została przeprowadzona samoocena funkcjonowania urzędu według metody CAF. Metoda CAF, czyli Wspólna Metoda Oceny, jest narzędziem kompleksowego zarządzania jakością, przeznaczonym dla jednostek administracji publicznej. CAF skupia się na przeprowadzeniu samooceny, identyfikacji obszarów doskonalenia oraz wprowadzaniu wymaganych usprawnień zarządczych. Jest to model jakościowego przeglądu funkcjonowania instytucji z uwzględnieniem analizy wyników jej działalności oraz potencjału organizacyjnego, oparte na założeniu, że osiągnięcie pożądanego rezultatu działalności organizacji zależy od jakości przywództwa, wpływającego na politykę i strategię instytucji, zarządzanie zasobami ludzkimi, działania w zakresie nawiązywania relacji partnerskich, zasoby i procesy. Zgodnie z tą metodą, organizacja poddaje się regularnie (średnio co 2 lata) jednoczesnemu przeglądowi z różnych punktów widzenia, w ramach jakościowego procesu analizy wyników jej działalności. Model CAF dostarcza łatwego w użyciu narzędzia, dzięki któremu europejskie podmioty sektora publicznego mogą skorzystać z techniki zarządzania jakością w celu poprawy wyników działalności. Przeprowadzenie Wspólnej Metody Oceny CAF w Urzędzie Miejskim w Radowie zostało potwierdzone stosownym certyfikatem Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji (MAC).

Wyniki samooceny CAF zostały opracowane w formie sprawozdania jakościowego, które dało możliwość przygotowania i złożenia do MAC wniosku o dofinansowanie zaplanowanych działań doskonalących. Urząd Miejski w Radowie, przy współpracy z FRDL Małopolskim Instytutem Samorządu Terytorialnego i Administracji w Krakowie oraz 4 gminami (Pleśna, Zakliczyn, Szczurowa i Wojnicz), przygotował projekt pn. Nowoczesne Zarządzanie Publiczne, na który uzyskał dotację z funduszy Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Kwota wsparcia dla projektu wynosi blisko 2 miliony złotych, z czego dla Urzędu Miejskiego w Radowie przypadną środki finansowe w wysokości 306 tysięcy złotych. Celem działań zaplanowanych w projekcie jest poprawa jakości usług publicznych świadczonych przez urzędy gmin poprzez doskonalenie systemu zarządzania oraz podnoszenie kompetencji pracowników,

Projektem Nowoczesne Zarządzanie Publiczne objęci zostali wszyscy pracownicy Urzędu Miejskiego w Radowie. W ramach projektu zrealizowane zostaną trzy moduły:

- doradczy
- szkoleniowy
- techniczny

Działania doradcze mają na celu doskonalenie systemu zarządzania w urzędzie, zapewnienie dostępności i transparentności usług świadczonych przez urząd oraz dostosowanie procesu planowania i zarządzania strategicznego w gminie do nowych wymagań prawnych i ekonomicznych.

W ramach modułu szkoleniowego 8 pracowników Urzędu Miejskiego w Radowie będzie uczestniczył w studiach podyplomowych, natomiast prawie wszyscy urzędnicy zostaną objęci szkoleniami doskonalących umiejętności pracy w zespole i obsługi klienta. Ponadto dla urzędników zaplanowano kursy tematyczne i informatyczne, których celem jest rozwijanie kompetencji pracowników samorządowych, a wybrani urzędnicy skierowani zostaną na praktyczny kurs języka angielskiego oraz migowego.

Dzięki realizacji modułu technicznego Urząd Miejski w Radowie zakupi sprzęt komputerowy (m.in. nowy serwer oraz 9 komputerów) oraz specjalistyczne i użytkowe oprogramowanie służące realizacji zadań z ukierunkowaniem na rozwój elektronicznej administracji w gminie.

Projekt realizowany jest w okresie wrzesień 2012 – sierpień 2014, a instytucją zarządzającą w imieniu 5 gmin jest Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji w Krakowie.